

Neuanmeldung

Ich bin bisher noch nicht INEXT-Kunde.

Paketwechsel

Ich bin bereits INEXT-Kunde.

Umzug

Ich bin bereits INEXT-Kunde und ziehe um.

Anmeldung

Glasfaser - Open Access START

Standort und Rechnungsadresse

Titel | Vorname

Nachname

Straße | Nr.

E-Mail

PLZ | Ort

Tel. (Mobil)

Geburtsdatum

Bitte senden Sie uns mit Ihrer Anmeldung eine Ausweiskopie!

Ich bin mit der Zusendung meiner Rechnungen seitens der Infotech EDV-Systeme GmbH per E-Mail einverstanden.

Rechnungen und rechtlich relevante Erklärungen werden standardmäßig an die von Ihnen bekanntgegebene E-Mail-Adresse verschickt. Sollte eine Zustellung in Papierform gewünscht werden, bitten wir um Mitteilung an office@inext.at. Die Zustellung erfolgt kostenlos. Eine Änderung kann jederzeit angefordert werden.

Internet		Preis pro Monat
GLASFASER Gigabit S START	1000 MBit/s down, 1000 MBit/s up ¹	€ 97,50 3 Monate GRATIS*
GLASFASER 500er S START	500 MBit/s down, 500 MBit/s up ¹	€ 62,50 1 Monat GRATIS*
GLASFASER 200er S START	200 MBit/s down, 200 MBit/s up ¹	€ 37,50

* Je nach gebuchtem Paket entfallen die monatlichen Gebühren für die ersten 1 bzw. 3 Monate.

Modem		Kaufpreis einmalig
Kein Modem	Ich verwende mein eigenes Modem	€ 0
FRITZ!Box 4040	4 Gigabit LAN, dezidiert WAN Port, Dual-WLAN 2,4GHz und 5GHz, MESH-WLAN	€ 85 zuzüglich € 7,- Versand
FRITZ!Box 7530	4 Gigabit LAN, WAN auf LAN1, Dual-WLAN 2,4GHz und 5GHz, Analoge Telefonanlage, DECT, MESH-WLAN	€ 100 zuzüglich € 7,- Versand
FRITZ!Box 7590	4 Gigabit LAN, dezidiert WAN Port, High-Speed-WLAN 2,4GHz und 5GHz, Analoge und ISDN Telefonanlage, DECT, MESH-WLAN	€ 200 zuzüglich € 7,- Versand

Jährliche Kosten

Servicepauschale	bester Service aus der Region ²	€ 20
-------------------------	--	-------------

Einmalige Kosten

Aktivierung	Mindestbindung 24 Monate	€ 30
--------------------	--------------------------	-----------------

Die Glasfaser-Open Access-Tarife sind ausschließlich im Open Access Glasfasernetz der Infotech Glasfaser GmbH gültig. Aktuell sind das die Gebiete **Weilbach-Zentrum, Rainbach, Schardenberg, Aspach-Wildenau**, Teile von **Hohenzell-Ried**, Teile von **Eberschwang** sowie Teile von Mehrnbach (**Käfermühl, Riegerting, Renetsham**).

Alle angegebenen Preise verstehen sich, soweit nicht anders angegeben, als Preis pro Monat inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Früheste Aktivierung (Spätestens 4 Wochen nach dem Einblasetermin, sonst erhöhte Anschlussgebühr)

Anmerkungen

☐ Identität geprüft: ☐ nicht vom Kunden auszufüllen

Mandat für die wiederkehrende SEPA-Lastschrift

Identifikationsnummer des Zahlungsempfängers Infotech EDV-Systeme GmbH: AT72ZZZ00000063824

Name und Anschrift des Zahlungsempfängers: Infotech EDV-Systeme GmbH - Schärldinger Straße 35 - 4910 Ried i. I.

Kontoinhaber

Bank

IBAN

BIC

Ich ermächtige die Infotech EDV-Systeme GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen.

Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die durch die Infotech EDV-Systeme GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ort, Datum

Unterschrift für
SEPA-Lastschrift

Stand: 11/2023 (1)

Infotech EDV-Systeme GmbH

Schärldinger Straße 35 | 4910 Ried im Innkreis

Fax 07752 81744

office@inext.at | www.inext.at

START

INEXT
INFOTECH



Bitte auch Seite 3 unterschreiben!

Anmeldung

Vertragsbedingungen Glasfaser - Open Access **START**

Auftragserteilung

Die Glasfaser-Open Access-Tarife sind ausschließlich im Open Access Glasfasernetz von Infotech gültig, aktuell sind das Weilbach-Zentrum, Rainbach im Innkreis, Schardenberg, Aspach-Wildenau, Teile von Hohenzell (Am Schwarzenbach, Hangweg, Sonnberg, Fichtenweg, Lindenweg, Ringweg, Waldweg, Wiesenweg, Hilprechting, Oberham), Teile von Ried (Ernestine-Grüner-Straße, Max-Schlager-Weg, Tattenbachstraße, Wegleiten, Barbara-Reyß-Weg, Christlbauerweg, Hegerweg, Leander-Danecker-Weg, Petscheweg, Schwarzenbachweg, Eberschwanger Straße), Teile von Eberschwang (Antiesen, Greifenedt, Mitterbreitsach, Mühling, Pumberg, Reinthal, Straß) sowie Teile von Mehrnbach (Käfermühl, Riegerting, Renetsham).

Die Verfügbarkeit des Pakets und die Herstellbarkeit muss bei jedem gewünschten Anschluss einzeln geprüft werden. Die angegebenen Bandbreiten der Produkte sind die maximal erreichbaren Werte.

Der Haushalt des Auftraggebers verfügt bereits über einen Glasfaser-Anschluss in einem Open Access Gebiet der Infotech EDV-Systeme GmbH inkl. Abschluss-Gerät bzw. hat für die Herstellung dieses Anschlusses bereits eine schriftliche Zusage erhalten. INEXT, die Privatkundenabteilung von Infotech (Auftragnehmer, im Folgenden kurz „Infotech“ genannt), liefert als Service-Provider den Internetdienst am bestehenden Netz. Voraussetzung für die Nutzung der INEXT-Dienste ist ein zuvor abgeschlossener, gültiger Infrastrukturvertrag.

Die Bereitstellung der Telekommunikationsdienstleistungen (kurz „Bereitstellungstermin“) erfolgt, sofern im jeweiligen Auftragsformular oder in der Auftragsbestätigung nicht anders vereinbart, sofort nach der Fertigstellung und Freischaltung des jeweiligen Hausanschlusses durch den Netzbetreiber bzw. spätestens innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsannahme durch Infotech.

Infotech beginnt mit der Verrechnung des vereinbarten monatlichen Entgelts ab Erbringung der Datenleistung am Übergabepunkt bzw. spätestens nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen gerechnet ab dem „Bereitstellungstermin“.

Kann der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von Infotech zu vertreten sind, nicht eingehalten werden, verpflichtet sich Infotech, dem Auftraggeber eine Gutschrift in der Höhe von EUR 15,60 inkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen von Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von Infotech sind, zurückzuführen ist. Darüberhinausgehender Schadensersatz ist bei leichter Fahrlässigkeit, nicht jedoch bei Personenschäden, ausgeschlossen.

Mit Unterfertigung des gegenständlichen Auftrages durch den Auftraggeber ist die Auftragserteilung an die Firma Infotech EDV-Systeme GmbH rechtsverbindlich.

Die Verrechnung der laufenden Kosten erfolgt monatlich im Nachhinein – in der Regel bis zum Fünfzehnten eines jeden Monats. Die einmaligen Aktivierungskosten lt. Anmeldeformular werden unmittelbar nach der Inbetriebnahme fällig. Die Mindestvertragsdauer aller bestellten Dienste beträgt 24 Monate. Alle angegebenen Preise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten ausschließlich für die private Nutzung. Im Fall des Verzuges wird nach erfolgloser erster Mahnung und Verstreichen einer 14-tägigen Nachfrist der Zugang gesperrt. Das Entsperren ist erst nach vollständiger Begleichung aller offenen Rechnungen möglich. Für das Entsperren von Zugängen wird ein Pauschalentgelt von EUR 30,- inkl. USt eingehoben. Alle Dienste können von beiden Vertragsparteien nach Ablauf der Mindestbindungsfrist (24 Monate) unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat schriftlich (per Einschreiben oder per E-Mail auf die Adresse office@inext.at) aufgelöst werden.

Der Auftraggeber kann jederzeit auf ein Paket mit einer höheren monatlichen Grundgebühr wechseln. Nach der Mindestvertragsdauer (24 Monate) ist auch der Wechsel auf ein kleineres Paket möglich.

Im Falle einer fehlenden Stromversorgung beim Auftraggeber ist der Notbetrieb von Alarmdiensten (Liftnotruf, Notrufhilfe, etc.) über Glasfaser technisch nicht möglich. Um den Betrieb dennoch zu gewährleisten, können diese Geräte vorübergehend mit einer unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) betrieben werden. Nähere Auskünfte erteilt die Firma Infotech.

Die INEXT-Produkte der Infotech EDV-Systeme GmbH sind ausschließlich für die private, nicht kommerzielle/gewerbliche Verwendung bestimmt. Dem Kunden ist es nicht gestattet, seinen Anschluss an das Netzwerk mit oder an Dritte(n) zu teilen, zu übertragen oder weiterzuverkaufen.

Privatkunden erhalten keine fixe öffentliche IP-Adresse, diese sind Firmenkunden vorbehalten. Bevorzugt kommt es WAN-seitig zum Einsatz der Carrier-Grade-NAT-Technologie.

Der Kunde sichert zu und verpflichtet sich, dass er nicht versucht, die Faser oder die bereit gestellt Ausrüstung für den Netzzugang zu bewegen, zu warten, zu verändern, zu modifizieren, anzupassen, zu entfernen, zu ersetzen oder zu reparieren. Darüber hinaus sichert der Kunde zu, keinem anderen zu gestatten, diese Arbeiten und Tätigkeiten durchzuführen, der nicht von Infotech schriftlich autorisiert worden ist. Der Kunden verpflichtet sich weiters, alle elektrischen Komponenten, die für einen reibungslosen Betrieb des Internetzugangs im Gebäude des Kunden erforderlich sind, auf seine Kosten ununterbrochen mit Strom zu versorgen.

Die im Vertrag angegebenen Beträge sind nach dem VPI 2015 (Verbraucherpreisindex) indexgesichert. Als Basis dient der Monat des Vertragsabschlusses. Die Berechnungsgrundlage der Wertsicherung basiert auf den Daten der Statistik Austria. Infotech ist berechtigt, die betreffenden Entgelte 1x pro Jahr auf der Datenbasis des Vorjahres anzupassen. Werden Anpassungen durchgeführt, wird Infotech in schriftlicher Form darüber informieren.

Es gelten die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden“ der Infotech EDV-Systeme GmbH (abrufbar unter www.infotech.at/agb). Für den Schutz vor Gefahren aus dem Internet ist der Kunde selbst verantwortlich. Auf Anfrage gibt Infotech Auskünfte über die Absicherung (beispielsweise Virenschutz und Firewall-Software).

1 Geschwindigkeit: „bis zu“-Angabe bezieht sich auf die Auslastung außerhalb des Infotech-Einflussbereichs. Die angegebene Bandbreite wird bis zum Core-Router/Internetknotenpunkt Ried bzw. innerhalb des Infotech-Glasfasernetzes gewährleistet. Für Bandbreiteneinschränkungen außerhalb des Einflussbereichs von Infotech kann keine Gewährleistung übernommen werden.

Paket	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit
Glasfaser Gigabit S START	800 MBit/s Download 800 MBit/s Upload	1000 MBit/s Download 1000 MBit/s Upload	1000 MBit/s Download 1000 MBit/s Upload
Glasfaser 500er S START	400 MBit/s Download 400 MBit/s Upload	500 MBit/s Download 500 MBit/s Upload	505 MBit/s Download 505 MBit/s Upload
Glasfaser 200er S START	160 MBit/s Download 160 MBit/s Upload	200 MBit/s Download 200 MBit/s Upload	202 MBit/s Download 202 MBit/s Upload

Stand: 11/2023 (1)

Infotech EDV-Systeme GmbH

Schärdinger Straße 35 | 4910 Ried im Innkreis

Fax 07752 81744

office@inext.at | www.inext.at

START

INEXT
INFOTECH



Anmeldung

Vertragsbedingungen Glasfaser - Open Access **START**

(Fortsetzung)

Auftragserteilung

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert unbeschränktes Datenvolumen. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Bitte beachten Sie, dass sich die Angaben immer auf die Nutzung auf nur einem Gerät zeitgleich und über Netzwerkkabel beziehen.

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	

2 Die Servicepauschale umfasst folgende Leistungen:

- Kostenloser Support durch unsere Techniker (bis maximal 20 Minuten jährlich):
 - per Telefon und E-Mail
 - Hilfestellung per Fernwartung
 - Rückrufservice in dringenden Fällen an Wochenenden und Feiertagen
- Kostenlose Änderung der Kundendaten (Namensänderung, Kontowechsel, Änderung der Mailadresse für Rechnungsversand)
- Keine Bearbeitungsgebühr bei Paketwechsel und/oder Umzug
- Zugang zur Infotech-Status-Seite <https://status.infotech.at> inkl. Möglichkeit sich aktuelle Meldungen per E-Mail senden zu lassen

Hinweis: Rücktrittsrecht gemäß § 3 Abs 1 KSchG: Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benutzten Räumen noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem Markt benutzten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrags oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags, bei Kaufverträgen über Waren mit dem Tag, an dem der Verbraucher den Besitz an der Ware erlangt. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem Verbraucher das Rücktrittsrecht für eine Frist von zwölf Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss beziehungsweise Warenlieferung zu; wenn der Unternehmer die Urkundenausfolgung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde erhält. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Ort, Datum

Unterschrift für
VERTRAG

Stand: 11/2023 (1)

Infotech EDV-Systeme GmbH

Schärdinger Straße 35 | 4910 Ried im Innkreis

Fax 07752 81744

office@inext.at | www.inext.at

START

INEXT
INFOTECH

