

Festnetz-Rufnummer mitnehmen

Sie möchten Ihre bestehende Festnetz-Rufnummer zu INEXT mitnehmen?

Haben Sie bei Ihrer Vertragunterzeichnung angegeben, dass Sie eine Rufnummernmitnahme möchten und uns ein „Portierungsformular“ (siehe Rückseite) übermittelt?

- JA: Dann kommen wir bezüglich des weiteren Ablaufs auf Sie zu.
- NEIN: Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Portierungsformular zu und kontaktieren Sie uns so bald wie möglich per E-Mail (office@inext.at) oder Telefon (07752 21021), damit wir Ihren Vertrag entsprechend anpassen können. Bitte beachten Sie, dass dieses Formular UNBEDINGT von demjenigen zu unterschreiben ist, der derzeit Vertragspartner für Telefonie bei A1 Telekom (oder einem anderen Telekommunikationsanbieter) ist.



Handynummern können leider nicht zu INEXT übertragen werden.

Kündigung Ihres alten Vertrags:

- Mit der Portierung wird Ihre Festnetzzufnummer zu uns übertragen. **Die Kündigung Ihres bestehenden A1-Vertrags inklusive aller nicht mehr benötigten Optionen (mobiles Internet, Hybrid-Option etc.) übernehmen Sie bitte selbst.** Am besten suchen Sie dafür den nächsten A1-Shop (z.B. Ried – Weberzeile) auf. Bei der Planung Ihrer Kündigung beachten Sie bitte, dass **die Rufnummer maximal 1 Monat lang nach einer Kündigung übernommen werden kann.**
- Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, empfehlen wir Ihren A1-Vertrag erst zu kündigen, wenn Ihr neuer Glasfaseranschluss in Betrieb ist. So kann sich eine Überlappung des alten und neuen Internetvertrags von ca. zwei Monaten ergeben.
- Mit der letzten Abrechnung der A1-Gesprächsgebühren werden die nächsten zwei Monate Grundgebühr automatisch im Vorhinein mitverrechnet, die aber von A1 später wieder gutgeschrieben werden.
ACHTUNG: Bei Kündigungen innerhalb der Bindefrist wird der Dienst von A1 bis zum Ende der Frist weiter verrechnet!
- Bitte beachten Sie, dass im Zuge der Portierung und Kündigung Ihres A1-Vertrages auch damit im Zusammenhang stehende E-Mail-Adressen (@aon.at, @a1.net) wegfallen. Diese können leider nicht zu uns übertragen werden. Wenn Sie das auf Ihrem INEXT-Vertrag ausgefüllt haben, erhalten Sie von uns jedoch eine neue E-Mail-Adresse (@inext.at). Falls Sie einen Handy-Vertrag bei A1 haben, können Sie dort nachfragen, ob es möglich ist, die E-Mail-Adresse auf den Handy-Vertrag zu übertragen.

Übertragung von anderen Anbietern als A1:

- Falls Sie eine Rufnummer von einem anderen Anbieter als A1 Telekom zu uns übertragen möchten, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

Ablauf der Rufnummern-Portierung:

- Wenn wir alle Unterlagen vollständig vorliegen haben, nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf und vereinbaren einen Termin für die Rufnummern-Portierung. Die Vorlaufzeit zwischen Terminvereinbarung und Portierungstermin beträgt zumindest 5 Werktage.
- Bis zum Umstellungstermin können Sie Ihr Telefon wie gewohnt über den derzeitigen Anbieter nutzen.
- Die Umstellung der Telefonnummer erfolgt in einem Zeitfenster von 2 Stunden, in dem Sie nicht telefonieren können. Zum vereinbarten Umstellungstermin muss Ihr neues INEXT-Modem bereits aktiv sein und Ihr Telefon daran richtig am Telefon-Port angeschlossen sein. Nur so können wir einen Testanruf durchführen. Sie müssen zum vereinbarten Termin jedoch nicht zu Hause sein, die Umstellung erfolgt automatisch aus der Ferne.

Stand: 07/2023

Infotech EDV-Systeme GmbH

Schärdinger Straße 35 | 4910 Ried im Innkreis
Tel 07752 21021 | Fax 07752 81744
office@inext.at | www.inext.at



RUFNUMMERNMITNAHME (PORTIERUNG):

Bitte nur das fett umrandete Feld ausfüllen!

(Wird von WNT ausgefüllt)

Netzbetreiber	Neuer Netzbetreiber: WNT-Telecommunication GmbH	Kunden-Nummer: _____
	Derzeitiger Netzbetreiber:	Auftragsnummer: P 34 / I F _____
Adresse des Anschlusses	Haben Sie schon einmal den Netzbetreiber gewechselt und dabei diese Rufnummer mitgenommen? ☐ Nein ☐ Ja – ursprünglicher Netzbetreiber: _____	
	☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma ☐ Titel, akad. Grad: _____ Vor-/Zuname oder Firma: _____	
	Straße: _____ PLZ: _____ Ort: _____ Ansprechpartner: _____ Telefon (Mobilfunknummer): _____	
	Vorwahl der Rufnummer: _____ Rufnummer: _____ Art des Anschlusses: ☐ Einzelanschluss ☐ ISDN-Basisanschluss ☐ MSN-Nummern: _____ ☐ ISDN Multianschluss: _____	
Unterschrift	Ich nehme hiermit zur Kenntnis, dass die Vertragsabwicklung ausschließlich zu den Geschäftsbedingungen beider Netzbetreiber erfolgt. Eine Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem bisherigen Betreiber wird erst bei einer erfolgreich durchgeführten Portierung sowie ggf. abgeschlossener Aufträge wirksam. Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____ Bei Firmen oder juristischen Personen bitte den Namen der/des Unterzeichners (Zeichnungsberechtigten) in Druckschrift anführen: _____	

Von WNT auszufüllen	Firmenname: <u>WNT Telecom (im Auftrag von Infotech)</u> Firmenbuch-Nummer: <u>FN 238465i</u>
	Geschäftsanschrift: <u>Richard Strauss-Strasse 43, A-1230 Wien</u>
	Hiermit beauftragen wir, im Auftrag des o.a. Kunden, die Rufnummernportierung durchzuführen. Die Portierung erfolgt zu den zwischen den Netzbetreibern vertraglich vereinbarten bzw. durch Bescheid angeordneten Bedingungen.
	Ansprechpartner Administration:
	Telefon: <u>07752 - 81711</u>
	Telefax: <u>07752 - 81744</u>
	Email <u>technik@inext.at</u>
	Umschaltzeitfenster: Datum: _____ Zeit: von: ____ h ____ min. bis ____ h ____ min.
	Zu dieser Portierung gehört ein Auftrag für den Zugang zur Anschlussleitung (Entbündelung): EIF / _____
	Bemerkungen (bitte in Blockschrift): _____
	Ort: <u>RIED</u> Datum: _____ Unterschrift des Bearbeiters: _____

Vom Techniker auszufüllen:

Erfolgreich durchgeführt am: _____ von (Techniker aufn. NB) _____ mit (Techniker abgeb. NB) _____