

Neuanmeldung

Ich bin bisher noch nicht INEXT-Kunde.

Paketwechsel

Ich bin bereits INEXT-Kunde und möchte mein Paket ändern.

Umzug

Ich bin bereits INEXT-Kunde und ziehe um. (Bitte Zusatzblatt „Umzug“ beilegen)

Anmeldung Glasfaser-EA-FIS START

2020

Standort und Rechnungsadresse

Titel | Vorname

Nachname

Straße | Nr.

E-Mail

PLZ | Ort

Tel. (Mobil)

Haus

Eigentumswohnung

Mietwohnung

Geburtsdatum

Bitte senden Sie uns mit Ihrer Anmeldung eine Ausweiskopie!

Ich bin mit der Zusendung meiner Rechnungen seitens der Infotech EDV-Systeme GmbH per E-Mail einverstanden.

Rechnungen und rechtlich relevante Erklärungen werden standardmäßig an die von Ihnen bekanntgegebene E-Mail-Adresse verschickt. Sollte eine Zustellung in Papierform gewünscht werden, bitten wir um Mitteilung an office@inext.at. Die Zustellung erfolgt kostenlos. Eine Änderung kann jederzeit angefordert werden.

Internet		Preis pro Monat
GLASFASER-EA-FIS 500er START (2020)	500 MBit/s down, 200 MBit/s up ¹	€ 96,50
GLASFASER-EA-FIS 300er START (2020)	300 MBit/s down, 100 MBit/s up ¹	€ 76,50
GLASFASER-EA-FIS 100er START (2020)	100 MBit/s down, 50 MBit/s up ¹	€ 36,50

Modem		Kaufpreis einmalig
Kein Modem	Ich verwende mein eigenes Modem	€ 0
FRITZ!Box 7530	4 Gigabit LAN, WAN auf LAN1, Dual-WLAN 2,4GHz 400 Mbit/s - 5GHz 866 Mbit/s, Analoge Telefonanlage, DECT, 1x USB 3.0, MESH-WLAN	€ 90 zuzüglich € 6,- DPD-Versand
FRITZ!Box 7590	4 Gigabit LAN, dezidiertes WAN Port, High-Speed-WLAN 2,4GHz 800Mbit/s - 5GHz 1733 Mbit/s, Analoge und ISDN Telefonanlage, DECT, 2x USB 3.0, MESH-WLAN	€ 190 zuzüglich € 6,- DPD-Versand

Jährliche Kosten

Servicepauschale

€ 25

Einmalige Kosten

Aktivierung

Mindestbindung
24 Monate

€ 30

**Erstmalige
Erschließung²**

Glasfaseranschluss im
Haus inkl. Abschlussbox
sowie Grabungen bis zur
Grundstücksgrenze

€ 300

Providerwechsel

Sie haben Ihren
Glasfaseranschluss
bereits genutzt und
wechseln zu INEXT.

€ 120

Die angegebenen Tarife sind ausschließlich in den Glasfasernetzen der Fiber Service OÖ in den Gebieten **Adlwang, Altschwendt, Großraming, Haibach und Waldkirchen gültig, in welchen die Energie AG Netzbetreiber ist.**

Alle angegebenen Preise verstehen sich, soweit nicht anders angeführt, als Preis pro Monat inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Bei erstmaliger Erschließung des Hausanschlusses verrechnen wir die Anschlussgebühr laut Ihrer Bestellung bei der Fiber Service OÖ.

Bei späteren Vertragsänderungen (Paketwechsel, Umzug, Namensänderung etc.) fällt jeweils eine Gebühr von € 30,- an.

Identität geprüft:

nicht vom
Kunden
auszufüllen

Mandat für die wiederkehrende SEPA-Lastschrift

Identifikationsnummer des Zahlungsempfängers Infotech EDV-Systeme GmbH : AT35ZZZ00000008715

Name und Anschrift des Zahlungsempfängers: Infotech EDV-Systeme GmbH - Schärldinger Straße 35 - 4910 Ried i. L.

Kontoinhaber

Bank

IBAN

BIC

Ich ermächtige die Infotech EDV-Systeme GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen.

Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die durch die Infotech EDV-Systeme GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ort, Datum

Unterschrift für
SEPA-Lastschrift

Bitte auch Seite 3 unterschreiben!

Stand: 06/2021

Infotech EDV-Systeme GmbH

Schärldinger Straße 35 | 4910 Ried im Innkreis

Fax 07752 81744

office@inext.at | www.inext.at

START

INEXT
INFOTECH



Vertragsbedingungen

Anmeldung Glasfaser-EA-FIS START 2020

Auftragserteilung

Die Glasfaser-EA-FIS2020-Tarife sind ausschließlich in Glasfasernetzen der Fiber Service OÖ in den Gebieten Adlwang, Altschwendt, Großraming, Haibach und Waldkirchen gültig, in welchen die Energie AG Oberösterreich Telekom GmbH Netzbetreiber ist. Die Verfügbarkeit und Herstellbarkeit muss bei jedem gewünschten Anschluss einzeln geprüft werden.

Der Haushalt des Auftraggebers verfügt bereits über einen Glasfaser-Anschluss inkl. Abschluss-Gerät. Die Infotech EDV-Systeme GmbH (Auftragnehmer, im Folgenden kurz „Infotech“ genannt) liefert als Service-Provider den Internetdienst am bestehenden Netz.

Die Bereitstellung der Telekommunikationsdienstleistungen (kurz „Bereitstellungstermin“) erfolgt, sofern im jeweiligen Auftragsformular oder in der Auftragsbestätigung nicht anders vereinbart, spätestens innerhalb von zwei Monaten nach Vertragsannahme durch Infotech, bzw. zwei Monate nach dem Zeitpunkt, wo der Auftraggeber alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen (Verlegung des Glasfaser-Leerrohrcchens am Privatgrund) geschaffen hat.

Infotech beginnt mit der Verrechnung des vereinbarten monatlichen Entgelts ab Erbringung der Datenleistung am Übergabepunkt bzw. spätestens nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen gerechnet ab dem „Bereitstellungstermin“.

Kann der Bereitstellungsfrist aus Gründen, die von Infotech zu vertreten sind, nicht eingehalten werden, verpflichtet sich Infotech, dem Auftraggeber eine Gutschrift in der Höhe von EUR 15,60 inkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungsstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungsfrist um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungsstermins auf Verzögerungen von Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von Infotech sind, zurückzuführen ist. Darüberhinausgehender Schadensersatz ist bei leichter Fahrlässigkeit, nicht jedoch bei Personenschäden, ausgeschlossen.

Mit Unterfertigung des gegenständlichen Auftrages durch den Auftraggeber ist die Auftragserteilung an die Firma Infotech EDV-Systeme GmbH rechtsverbindlich. Für einen kundenseitigen Rücktritt nach Eingang der Vertragsunterlagen kann Infotech eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 50,- inkl. USt. in Rechnung stellen.

Die Verrechnung der laufenden Kosten erfolgt monatlich im Nachhinein – in der Regel bis zum Fünfzehnten eines jeden Monats. Die einmaligen Aktivierungskosten lt. Anmeldeformular werden unmittelbar nach der Inbetriebnahme fällig. Die Mindestvertragsdauer aller bestellten Dienste beträgt 24 Monate. Alle angegebenen Preise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten ausschließlich für die private Nutzung. Im Fall des Verzuges wird nach erfolgloser erster Mahnung und Verstreichen einer 14-tägigen Nachfrist der Zugang gesperrt. Das Entsperren ist erst nach vollständiger Begleichung aller offenen Rechnungen möglich. Für das Entsperren von Zugängen wird ein Pauschalentgelt von EUR 30,- inkl. USt eingehoben. Alle Dienste können von beiden Vertragsparteien nach Ablauf der Mindestbindungsfrist (24 Monate) zum Monatsende unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat schriftlich (per Einschreiben oder per E-Mail auf die Adresse office@inext.at) aufgelöst werden. Bei jeder Vertragsänderung (Paketwechsel, Umzug, Namensänderung etc.) fällt eine Gebühr von EUR 30,- an. Der Auftraggeber kann jederzeit auf ein Paket mit einer höheren monatlichen Grundgebühr wechseln. Nach der Mindestvertragsdauer (24 Monate) ist auch der Wechsel auf ein kleineres Paket möglich.

Im Falle einer fehlenden Stromversorgung beim Auftraggeber ist der Notbetrieb von Alarmdiensten (Liftnotruf, Notrufhilfe, etc.) über Glasfaser technisch nicht möglich. Um den Betrieb dennoch zu gewährleisten, können diese Geräte vorübergehend mit einer unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) betrieben werden. Nähere Auskünfte erteilt die Firma Infotech.

Die INEXT-Produkte der Infotech EDV-Systeme GmbH sind ausschließlich für die private, nicht kommerzielle/gewerbliche Verwendung bestimmt. Dem Kunden ist es nicht gestattet, seinen Anschluss an das Netzwerk mit oder an Dritte(n) zu teilen, zu übertragen oder weiterzuverkaufen. Privatkunden erhalten keine fixe öffentliche IP-Adresse, diese sind Firmenkunden vorbehalten. Bevorzugt kommt es WAN-seitig zum Einsatz der Carrier-Grade-NAT-Technologie.

Infotech nutzt für diesen Internetzugang Netzwerkvorleistungen von Dritten (beispielsweise Energie AG Telekom GmbH oder VX Fiber Limited). Sollte Infotech – durch welche Gründe auch immer – diese Netzwerkvorleistungen nicht mehr nutzen können, ist Infotech berechtigt, diesen Vertrag einseitig aufzulösen. Dieser Vertrag endet dann mit dem Datum, mit dem Infotech die Nutzungsmöglichkeit verliert.

Der Kunde sichert zu und verpflichtet sich, dass er nicht versucht, die Faser oder die bereit gestellte Ausrüstung für den Netzzugang zu bewegen, zu warten, zu verändern, zu modifizieren, anzupassen, zu entfernen, zu ersetzen oder zu reparieren. Darüber hinaus sichert der Kunde zu, keinem anderen zu gestatten, diese Arbeiten und Tätigkeiten durchzuführen, der nicht von Infotech schriftlich autorisiert worden ist. Der Kunde verpflichtet sich weiters, alle elektrischen Komponenten, die für einen reibungslosen Betrieb des Internetzugangs im Gebäude des Kunden erforderlich sind, auf seine Kosten ununterbrochen mit Strom zu versorgen.

Der Auftraggeber übernimmt die Inbetriebnahme des Anschlusses selbst. Jegliche Supportleistungen durch Infotech-Techniker (z.B. Hilfe beim Anschließen des Modems, Beratung bei WLAN-Problemen etc.) erfolgen nur telefonisch und werden in Rechnung gestellt (Abrechnung pro angefangener 15 Minuten). Von der Support-Verrechnung ausgenommen sind Leitungsstörungen.

Die im Vertrag angegebenen Beträge sind nach dem VPI 2015 (Verbraucherpreisindex) indexgesichert. Als Basis dient der Monat des Vertragsabschlusses. Die Berechnungsgrundlage der Wertsicherung basiert auf den Daten der Statistik Austria. Infotech ist berechtigt, die betreffenden Entgelte 1x pro Jahr auf der Datenbasis des Vorjahres anzupassen. Werden Anpassungen durchgeführt, wird Infotech in schriftlicher Form darüber informieren.

Es gelten die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden“ der Infotech EDV-Systeme GmbH (abrufbar unter <http://www.infotech.at/agb.html>). Für den Schutz vor Gefahren aus dem Internet ist der Kunde selbst verantwortlich. Auf Anfrage gibt Infotech Auskünfte über die Absicherung (beispielsweise Virenschutz und Firewall-Software).

1 Geschwindigkeit: „bis zu“-Angabe bezieht sich auf die Auslastung außerhalb des Infotech-Einflussbereichs. Die angegebene Bandbreite wird bis zum Core-Router/Internethauptknotenpunkt Ried bzw. innerhalb des Infotech-Glasfasernetzes gewährleistet. Für Bandbreiteneinschränkungen außerhalb des Einflussbereichs von Infotech kann keine Gewährleistung übernommen werden.

Paket	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit
Glasfaser-EA-FIS 500er START (2020)	30 MBit/s Download 10 MBit/s Upload	475 MBit/s Download 190 MBit/s Upload	500 MBit/s Download 200 MBit/s Upload
Glasfaser-EA-FIS 300er START (2020)	30 MBit/s Download 10 MBit/s Upload	285 MBit/s Download 95 MBit/s Upload	300 MBit/s Download 100 MBit/s Upload
Glasfaser-EA-FIS 100er START (2020)	30 MBit/s Download 10 MBit/s Upload	95 MBit/s Download 47 MBit/s Upload	100 MBit/s Download 50 MBit/s Upload

Stand: 06/2021

Infotech EDV-Systeme GmbH

Schärdinger Straße 35 | 4910 Ried im Innkreis

Fax 07752 81744

office@inext.at | www.inext.at



Anmeldung

Vertragsbedingungen (Fortsetzung) Glasfaser-EA-FIS START

2020

Auftragserteilung

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert unbeschränktes Datenvolumen. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

☺ = Dienst funktioniert voraussichtlich ☹ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Bitte beachten Sie, dass sich die Angaben immer auf die Nutzung auf nur einem Gerät zeitgleich und über Netzwerkkabel beziehen.

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	☺	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	☺	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	☺	
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	☺	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	☺	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	☺	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	☺	

2 Die Verfügbarkeit des Pakets und die Herstellbarkeit muss bei jedem gewünschten Anschluss einzeln geprüft werden. Das einmalige Aktivierungsentgelt für den Vertrag beträgt EUR 30,- zuzüglich Anschlussgebühr bei erstmaliger Erschließung des Hausanschlusses von EUR 300,-. Bei einem Providerwechsel beträgt die Bearbeitungsgebühr EUR 120,-.

Hinweis: Rücktrittsrecht gemäß § 3 Abs 1 KSchG: Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benutzten Räumen noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem Markt benutzten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrags oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags, bei Kaufverträgen über Waren mit dem Tag, an dem der Verbraucher den Besitz an der Ware erlangt. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem Verbraucher das Rücktrittsrecht für eine Frist von zwölf Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss beziehungsweise Warenlieferung zu; wenn der Unternehmer die Urkundenausfolgung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde erhält. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Ort, Datum

Unterschrift für
VERTRAG

Stand: 06/2021

Infotech EDV-Systeme GmbH

Schäringer Straße 35 | 4910 Ried im Innkreis

Fax 07752 81744

office@inext.at | www.inext.at

