

Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

1. Gesetzliches Widerrufsrecht/Rücktrittsrecht

Hinweis: Widerrufsrecht/Rücktrittsrecht gemäß § 11 FAGG:

Wenn Sie als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes Ihre Vertragserklärung weder in den von unserem Unternehmen für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benutzten Räumen noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem Markt benutzten Stand abgegeben haben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurücktreten.

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail oder über das Formular unter www.inext.at/vertrag-widerrufen) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Bitte verwenden Sie unsere in der Fußzeile angeführten Kontaktdaten. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs/Rücktritts

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren (zur Verfügung gestellte Leih-Endgeräte) wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Wenn wir Ihnen Waren (Leih-Endgeräte) zur Verfügung gestellt haben, haben Sie uns diese unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns an eine der angeführten Kontaktadressen zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren (Leih-Endgeräte) vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren (Leih-Endgeräte). Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen (gewünschter Aktivierungstermin am Anmeldeformular innerhalb von weniger als 14 Tagen nach Vertragsabschluss), so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Erheben Sie Einwände gegen Ihre Rechnung und lehnen wir diese ab, haben Sie die Möglichkeit, sich an die Rundfunk- und Telekom-Regulierungs-GmbH (RTR) zur Streitschlichtung zu wenden.

2.1 Ausnahmen vom Widerrufsrecht/Rücktrittsrecht

Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über:

- Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde
- die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung und nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung oder Bestätigung des geschlossenen Vertrags – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Lieferung begonnen hat.

Stand: 09.09.2026

Muster-Widerrufsformular

gültig für jene Fälle betreffend Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, in denen der Vertrag im Zuge eines Fernabsatzgeschäftes oder eines Auswärtsgeschäftes abgeschlossen wurde

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dafür dieses Formular verwenden und an uns senden:

Infotech EDV-System GmbH
INEXT Privatkundenabteilung
Schärdinger Straße 35
4910 Ried im Innkreis
office@inext.at

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen.

Kundendaten:

Titel | Vorname

Nachname

Straße | Nr.

E-Mail

PLZ | Ort

Tel. (Mobil)

Geburtsdatum

Widerruf

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Leistungen:

Bestellt am:

Ort, Datum:

Unterschrift:

Stand: 09.09.2026

Infotech EDV-Systeme GmbH

Schärdinger Straße 35 | 4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752 21021

office@inext.at | www.inext.at

